

# Vertragsbedingungen

## 1. Definitionen

In diesen Vertragsbedingungen verwendete Begriffe:

Als „Registrierung“ wird der auf der **Epson** CoverPlus Registrierungswebsite auszuführende Vorgang bezeichnet, in dem Sie eine gekaufte (oder anderweitig erstandene) Registrierungsnummer eingeben und damit einen Vertrag mit Epson über einen bestimmten Epson CoverPlus Service unter diesen Vertragsbedingungen eingehen.

Die „Laufzeit“ umfasst den Zeitraum ab Kauf des Produkts durch den ersten Endbenutzer bis Ablauf der in der Beschreibung genannten Anzahl an Jahren. Sie beginnt *nicht mit dem Kaufdatum eines Epson CoverPlus Pakets oder Aktivierungs-codes und auch nicht ab Ende der Standardgarantie, die Epson für das Produkt anbietet*. Die Laufzeit kann auch ein maximales Druckvolumen enthalten. In diesen Fällen ist das jeweilige CoverPlus Paket entweder bis zum maximalen Druckvolumen oder bis zu der in der Beschreibung angegebenen Anzahl von Jahren gültig, je nachdem, was zuerst eintrifft.

Das „Produkt“ ist der Drucker, Scanner oder ein anderes Gerät von **Epson** (Modell laut Beschreibung), dessen Seriennummer während der Registrierung eingegeben wird, bzw. ein Ersatzprodukt, das von Epson als Teil des Service bereitgestellt wird.

Der „Service“ wird im „CoverPlus Service-Level-Handbuch“ beschrieben. Er wird während der Laufzeit durch Epson oder einen Auftragnehmer bereitgestellt. Der bereitgestellte Service hat Vorrang vor allen standardmäßigen Garantiezeiträumen und Servicestufen.

Die „Beschreibung“ erklärt die wichtigsten Elemente des Service (einschließlich Laufzeit und Art des Service), der als **Epson** CoverPlus Service bei der Registrierung ausgewählt wurde.

„Epson“ bezieht sich auf die Firma innerhalb der Epson Firmengruppe, von der Sie das **Epson** CoverPlus Paket bzw. den Aktivierungscode ursprünglich erworben haben. Der Name dieser Firma wird Ihnen während der Registrierung genannt. Eine Liste der Epson Firmen und zugehörigen Kontaktinformationen für Belange in Zusammenhang mit **Epson** CoverPlus wird am Ende des Dokuments genannt.

**Epson** ist eine eingetragene Marke der Seiko Epson Corporation mit Sitz in Japan.

## 2. Das Produkt, für das der CoverPlus Service bereitgestellt wird

Während der Laufzeit bietet Ihnen Epson bzw. ein Auftragnehmer den Service in Verbindung mit dem Produkt. Der Service wird nur für das genannte Produkt und für kein anderes Gerät bereitgestellt.

## 3. Wann kann der Service erworben werden?

CoverPlus Garantieverlängerungspakete müssen, sofern nicht anders angegeben, innerhalb von 60 Tagen nach der Installation des Epson-Produkts, für das die Garantie ebenfalls registriert wird, gekauft und registriert werden. Die Geschäftsbedingungen des CoverPlus-Pakets gelten ab dem Installationsdatum des Produkts und haben Vorrang vor etwaigen Herstellergarantien, die für das Produkt angeboten werden. Alle gesetzlichen Garantiebedingungen gelten weiterhin.

## 4. Der Service

Die Hauptelemente, die Art und der Umfang des von Epson verfügbar gemachten Service werden in der Beschreibung aufgeführt. Anhang 1 des „CoverPlus Service-Level-Handbuchs“ enthält weitere Informationen zu Art und Umfang des Service. Vorbehaltlich dieser speziellen Schlüsselemente (die sich von einem **Epson** CoverPlus Serviceprodukt zu einem anderen unterscheiden) ist der Service wie in diesen Vertragsbedingungen beschrieben.

Der Service umfasst Anpassung, Reparatur und Austausch des Produkts nach alleinigem Ermessen von Epson.

Anpassungen und Reparaturen werden so ausgeführt, dass die Leistung des Produkts anschließend, seinem Alter und seiner Nutzung entsprechend, zufriedenstellend ist. Bei Ersatzprodukten kann es sich um generalüberholte Geräte handeln.

Bei der Bereitstellung eines Ersatzprodukts werden die verbleibende Dauer der Laufzeit und das verbleibende Druckvolumen auf das Ersatzprodukt übertragen.

**Für bestimmte CoverPlus Self Repair Service-Produkte – gemäß Angaben im CoverPlus Service Level Guide, der vor dem Kauf gelesen werden sollte – müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:**

- **Internetverbindung für das Produkt**
- **Registrierung bei Epson Cloud Solution PORT**
- **Rücksendung des ersetzten Druckkopfs an Epson**
- **Schulung des von Ihnen ausgewählten Servicepersonals durch einen von Epson autorisierten Fachhändler**

## **5. Inanspruchnahme des Service**

Um als Teil des Service eine Reparatur Ihres Produkts oder Ersatz für das Produkt anzufordern, wenden Sie sich bitte telefonisch an Ihr lokal zuständiges Epson Helpdesk-Zentrum. Vorher sollten Sie die empfohlenen Eigenkontrollen durchführen, die auf der Epson Support-Website ([www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support)) beschrieben werden. Dort finden Sie auch genauere Angaben zu dem Epson Helpdesk-Zentrum, das für das Land zuständig ist, in dem sich das Produkt befindet.

**CoverPlus-Registrierung:** Damit Sie den Service in Anspruch nehmen können, muss Ihr CoverPlus-Paket registriert sein. Dies ist über [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) möglich. Alternativ können Sie sich an Ihren autorisierten Epson Partner wenden. Bei bestimmten CoverPlus-Service-Produkten – gemäß Angaben im CoverPlus Service Level Guide – muss Ihr CoverPlus-Paket auch über EPSON Cloud Solution PORT registriert werden.

## **6. Ihre Verpflichtungen**

Wenn der Service Arbeiten erforderlich macht, die am Produkt auszuführen sind, während dieses an ein Computersystem, eine Datenspeicheranlage oder andere Geräte angeschlossen ist, müssen Sie Sicherungskopien von allen Aufzeichnungen, Informationen, Dateien und Daten sowie sämtlichen Betriebssystem- oder Anwendungssoftware und allen anderen Inhalten Ihres Systems (den „Daten“) erstellen, die beeinträchtigt werden könnten, bevor Sie den Beginn der Arbeiten erlauben. Epson führt im Rahmen des Service anfallende Arbeiten ausschließlich auf dieser Grundlage aus.

Durch diese Maßnahme soll sichergestellt werden, dass Sie (bzw. die Eigentümer und Benutzer des Systems und der Geräte) über Kopien verfügen, um im Falle direkt oder indirekt infolge der Leistungserbringung durch Epson gelöschte oder beschädigte Daten Ihres Systems oder Ihrer Anlage zu ersetzen.

## **7. Grenzen für den CoverPlus Standardservice**

Der Service wird nur erbracht, wenn das Produkt nicht mehr den Spezifikationen entsprechend funktioniert. Der **Epson CoverPlus Vertrag** und der Service umfassen nicht:

- die Einrichtung des Produkts vor Ort oder Produktsupport,
- routinemäßige Wartung, Reinigung oder das Ersetzen von Verbrauchsmaterial (z. B. Tintenpatronen, Lampen), wie im Benutzerhandbuch zum Produkt beschrieben,
- die Kalibrierung anderer Produkte, die mit dem Produkt verbunden oder zusammen mit dem Produkt verwendet werden (Epson gewährleistet keine bestimmte Funktionalität, wenn das Produkt zusammen mit anderen Geräten oder anderer Software verwendet wird),
- den Ersatz von Teilen (außer Teilen, die ausdrücklich in der Beschreibung genannt werden), die während der Produktlebensdauer normalerweise ersetzt werden müssen, oder den Ersatz von Druckerteilen, die durch Nutzung und Verschleiß das normale Ende ihrer Funktionsdauer erreicht haben.

Einige Pakete enthalten möglicherweise die oben genannten Teile und Wartungsservices. Dies wird in der Beschreibung des gekauften Pakets eindeutig angegeben. Das CoverPlus Service-Level-Handbuch enthält eine Zusammenfassung der entsprechenden Services.

Es werden keine Serviceleistungen erbracht, wenn das Problem nach Ansicht von Epson auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

- von außen verursachte Schäden,
- nicht spezifikationsgerechte Nutzung (nach Definition des Produktherstellers, der abschließend über die spezifikationsgerechte Nutzung eines Produkts entscheidet),
- Zubehör, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von **Epson** stammen oder von Epson anerkannt sind,
- Veränderungen am ursprünglich von Epson gelieferten Produkt,
- Treiber sowie andere mit dem Produkt ausgelieferte Software (die Veränderung oder Korrektur von Treibern oder Software unterliegt der mit ihnen gelieferten Lizenz und ist im Service nicht enthalten),
- unbefugte oder nicht fachgerechte Reparaturen oder Reparaturversuche,
- Missbrauch, übermäßige und unsachgemäße Nutzung oder Nutzung unter widrigen oder abnormalen Bedingungen,
- Verwendung des Produkts mit nicht von Epson stammender Hardware oder Anwendungssoftware.

## **8. Anfragen außerhalb des Vertragsumfangs**

**Epson CoverPlus** wird nur für das Produkt bereitgestellt. Wenn Sie für ein anderes Produkt (oder ein Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unbefugt verändert wurde) Reparatur oder Ersatz verlangen, oder der Fehler falsch dargestellt wurde und es sich tatsächlich um einen vom Service ausgeschlossenen Fehler handelt, werden keine Leistungen erbracht und Epson stellt Ihnen alle entstandenen Kosten in Rechnung. Wenn diese Kosten nicht innerhalb von 28 Tagen beglichen werden, endet diese Vereinbarung und der Service für Ihr Produkt verfällt.

## **9. Persönliche Daten**

Wenn Sie sich bei **Epson CoverPlus** registrieren möchten, werden Sie gebeten, persönliche Daten wie Name, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben (um die Daten zu überprüfen, die Epson erfasst hat). Diese Daten sind für Epson notwendig, um den in diesen Bedingungen beschriebenen Service anbieten zu können.

Wenn Sie dem an anderer Stelle zugestimmt haben, kann Epson Ihre persönlichen Daten verwenden, um Sie bezüglich der Nutzung des Service zu kontaktieren, Umfragen bezüglich des Service und verschiedener Epson Druckerprodukte durchzuführen oder Ihnen Werbung von Epson zu senden. Epson bietet Ihnen Möglichkeiten, den Empfang von Werbung von Epson zu unterbinden. Weitere Informationen finden Sie auf [www.epson.eu](http://www.epson.eu).

## 10. Verpflichtungen von Epson

Wenn das Produkt als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, repariert oder ersetzt Epson das Produkt. Wenn anderes Eigentum als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, übernimmt Epson die Kosten für Reparatur oder Ersatz des Eigentums bis maximal 500.000 € unter Berücksichtigung von Alter, Zustand und technischen Daten.

Epson übernimmt die Haftung für Personenschäden oder Todesfälle, die Epson oder ein Auftragnehmer als Folge eigener Nachlässigkeit (oder durch Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer von Epson, die mit dem Service beschäftigt sind) verursacht.

Wenn Daten (gemäß Absatz 5) als direkte Folge der Leistungserbringung durch Epson aufgrund eigener Nachlässigkeit beeinträchtigt werden, versucht Epson die betreffenden Informationen in Ihrem System mithilfe der von Ihnen (wie oben angegeben) erstellten Sicherungskopien wiederherzustellen. Alternativ können Sie diese Daten selbst wiederherstellen und erhalten von Epson eine Entschädigung in angemessener Höhe. Epson übernimmt keinerlei weitergehende Verantwortung oder Haftung für Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Verluste Ihres Systems, für die keine ordnungsgemäßen Sicherungskopien erstellt wurden, für wirtschaftliche Verluste aufgrund solcher Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Datenverluste oder für durch Sie bei der Erstellung der Sicherungskopien verursachte Fehler.

Epson übernimmt keine weitergehende Haftung. Insbesondere haftet Epson nicht (im Sinne einer Vertragsverletzung, Nachlässigkeit oder anderweitig) für etwaige Folgeverluste oder -schäden, Nutzungsausfälle Ihres Produkts oder anderer Gegenstände, oder für verlorene Umsatz-, Gewinn- oder Geschäftsmöglichkeiten. Wenn Sie Verluste dieser Art aufgrund durch Epson unkorrekt erbrachter Serviceleistungen befürchten und sich vor solchen Verlusten schützen möchten, sollten Sie entweder eine entsprechende Versicherung abschließen oder sich mit Epson in Verbindung setzen, um individuelle Bedingungen gegen Sonderpreis zu vereinbaren.

## 11. CoverPlus wird in diesen Vertragsbedingungen beschrieben

Die Bedingungen der Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson sind in diesem Dokument vollständig dargelegt. Es gelten keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen für die Vereinbarung, und es sind keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen darin impliziert (mit Ausnahme etwaiger gesetzlicher Bestimmungen, deren Ausschluss nicht möglich ist). Die zu erbringenden Leistungen sind in diesem Dokument beschrieben. Vertrauen Sie keinen Ihnen gegenüber gemachten anders lautenden Aussagen.

**Insbesondere gilt: Epson CoverPlus** wird von Epson und anderen in Marketing- und anderen Materialien als erweiterte Garantie oder als Verlängerung der von Epson gewährleisteten Herstellergarantie bezeichnet. Dies ist jedoch eine Begriffsverkürzung. Der **Epson CoverPlus** Vertrag und der unter diesem Vertrag geleistete Service bestehen unabhängig von jeder Herstellergarantie. Die während der Laufzeit geltenden Services sind denen, die im Allgemeinen für kürzere Zeiträume unter der kostenlosen Herstellergarantie von Epson angeboten werden, sehr ähnlich. Der unter dem **Epson CoverPlus** Vertrag angebotene Service jedoch wird nur nach den in diesem Dokument genannten Vertragsbedingungen ausgeführt. Andere Bedingungen, wie sie in der Herstellergarantie von Epson genannt werden, gelten nicht.

## 12. Beschaffenheit dieses Vertrags

**Epson CoverPlus** stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson für die Erbringung bestimmter Leistungen in dem Fall dar, dass ein Produkt nicht oder nicht spezifikationsgemäß funktioniert. Epson

übernimmt gemäß dieser Vereinbarung keine über die beschriebene Verpflichtung zur Leistungserbringung hinausgehende zusätzliche Haftung für Defekte an dem Produkt. Dies stellt keinen Versicherungsvertrag dar. Es handelt sich auch nicht um eine Zusicherung, Garantie oder sonstige Versprechung, dass das Produkt nicht versagen wird, einen bestimmten Qualitätsstandard erfüllt oder weiterhin spezifikationsgemäß funktioniert. Ihre diesbezüglich beim Kauf des Produkts erworbenen Rechte bleiben von dieser Vereinbarung unberührt. Diese Vereinbarung berührt keine bestehenden Rechte, die Sie gegenüber der Person, welche das Produkt geliefert hat, oder gegenüber Epson (aufgrund einer Herstellergarantie von Epson oder anderweitig) geltend machen können.

### **13. Interpretation und Gerichtsbarkeit**

Mit Ausnahme von Ländern, nach deren gesetzlichen Anforderungen diese Vereinbarung zwingend dem Recht des betreffenden Landes unterliegt, ist diese Vereinbarung gemäß der Gesetze Großbritanniens auszulegen. Dieses Dokument wurde im englischen Original von Epson zur Verwendung innerhalb des EMEA-Raumes erstellt. Die Übersetzung in andere Landessprachen dient nur zur Erleichterung des Verständnisses und darf keinen Einfluss auf die Auslegung des englischsprachigen Originaltextes haben, der in jedem Fall der maßgebliche Text ist.

Adressen von Vertriebsfirmen vor Ort finden Sie über [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Wählen Sie dort in der Länderliste Ihr Land aus, um zur entsprechenden Supportseite weitergeleitet zu werden.

Eine vollständige Beschreibung des verfügbaren Dienstes und der Servicestufen finden Sie im CoverPlus Service-Level-Handbuch.

# CoverPlus Service-Level-Handbuch

## So verwenden Sie diesen Service

Die folgenden Tabellen beschreiben die Services, die beim Kauf eines CoverPlus-Pakets angeboten werden.

CoverPlus ist der Name für alle Post-Sales-Support-Optionen, die die gewährte Standardgarantie erweitern, und für Zusatzservices wie Wartung, Installation oder Upgrade einer Standardgarantie für Epson Produkte. Um den Service-Level und die CoverPlus-Komponenten eines Kunden zu sehen, wird eine Artikelnummer für die Systeme erstellt, die die Dauer und Art des vom Kunden erworbenen Pakets angibt. Diese ist zusätzlich zur ebenfalls bereitgestellten Beschreibung verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle beschriebenen Services in allen Epson EMEAR-Regionen verfügbar sind. Wenden Sie sich an Ihre lokalen Support-Teams, um weitere Informationen zu erhalten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie auf unserer Website oder vom Helpdesk.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel: **CP03RTBSCC70**

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Laufzeitbeschreibung

## Dauer der Garantieverweiterung – Beispiel

Das erworbene CoverPlus-Garantiepaket erweitert die Standardgarantie des Produkts.

Der nach Jahr 1 bereitgestellte Service ist der im Paket beschriebene Service. Bei der Beschreibung der Vertragsdauer ist die Dauer der Standardgarantie inbegriffen: Beispielsweise hat CoverPlus mit einer Vertragsdauer von 3 Jahren folgende Laufzeit: Standardgarantie + Garantieverweiterung = 3 Jahre Garantie.

**Standardgarantie + Garantieverweiterung = Laufzeit des CoverPlus-Pakets.**

Alle Produkte mit CoverPlus müssen betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel:

**CP03RTBSCC70**

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Servicebeschreibung

## Serviceart – Beispiel

Die vier Buchstaben beschreiben die Art des bereitgestellten Service. Für alle Services gelten spezielle Bedingungen, die in den Tabellen auf den folgenden Seiten erläutert werden. Beispielsweise steht RTBS für **Return To Base Service**. Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Ein anderes Beispiel ist OSSE: **On Site Service Engineer**. Ein Servicetechniker repariert das Produkt beim Kunden vor Ort.

Es gibt viele andere Servicearten. Nutzen Sie die folgenden Seiten, um basierend auf dem Produkttyp Details zum Service-Level und zur Serviceart zu erhalten.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel:

**CP03RTBSCC70**

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



# Laufzeitbeschreibung

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Vertragsdauer	Beschreibung der Artikelnummer	Beschreibung	Zusätzliche Anmerkungen
1 Jahr Erweiterung	1E	Bietet 1 Jahr zusätzlichen Service ab dem Ablaufdatum der letzten Garantie für das Epson Servicesystem. Paket ist für alle Services bis zum Service im 5. Jahr verfügbar (Erweiterung von maximal 6 Jahren insgesamt).	Kann nur innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablauf der vorhandenen Garantie erworben und registriert werden. Produktgarantie kann durch Paket insgesamt nur auf maximal 6 Jahre ab der ersten Registrierung des Produkts erweitert werden.
2 Jahre Erweiterung	02	Bietet insgesamt 2 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
3 Jahre Erweiterung	03	Bietet insgesamt 3 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
4 Jahre Erweiterung	04	Bietet insgesamt 4 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
5 Jahre Erweiterung	05	Bietet insgesamt 5 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
4. Jahr der Erweiterung	4E	Bietet 1 Jahr zusätzlichen Service nach Jahr 3 einer bestehenden Epson Garantieverweiterung.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb der bestehenden 3-jährigen Garantie erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
4/5 Jahre Erweiterung	45	Bietet 2 Jahre zusätzlichen Service nach Jahr 3 einer bestehenden Epson Garantieverweiterung.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb der bestehenden 3-jährigen Garantie erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
5. Jahr der Erweiterung	5E	Bietet 1 Jahr zusätzlichen Service nach Jahr 4 einer bestehenden Epson Garantieverweiterung.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb der bestehenden 4-jährigen Garantie erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
Einmalig	OT/1T	Bietet einen einmaligen Service wie Installation, Wartung, Schulung oder Prüfung von Fiskaldruckern. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an Ihr Epson Support Center.	Wenden Sie sich an Ihr Epson Support Center, das Sie beim Buchen des Service unterstützt. Die Reparaturgarantie gilt 3 Monate bei Ausfall ausgetauschter Teile. Für alle Reparaturen, die nicht mit dem ursprünglichen Fehler in Verbindung stehen, fallen evtl. weitere Gebühren an.

CoverPlus-Pakete können bis zu 8 Monate nach dem Erwerb des entsprechenden Epson Produkts erworben werden.

Die CoverPlus-Erweiterungspakete 1E/4E/45/5E können nur für Epson Produkte erworben werden, für die eine standardmäßige Garantie oder Garantieverweiterung vorliegt.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Tintenstrahldrucker

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Pakete nur für Epson Servicepartner	Pakete für Epson Fachhändler und Endkunden	Arbeitszeit	Garantierteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive (Ausnahme: Einzugsrollen und Filter)	Druckköpfe inklusive***	Standardreaktions- zeit** in Tagen/ Stunden je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker vor Ort		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
4HMF/OS4H	Techniker vor Ort 4 Std. M/F		✓	✓	✓			✓	4 Stunden	Vor-Ort-Service. Techniker repariert innerhalb von 4 Stunden nach Eingang des Anrufs von Montag bis Freitag das Produkt vor Ort. Beschränkt auf Nicht-Remote-Standorte**.
4HWE	Techniker vor Ort 4 Std. WE		✓	✓	✓			✓	4 Stunden	Vor-Ort-Service durch Fachhändler. Techniker repariert innerhalb von 4 Stunden nach Eingang des Anrufs von Montag bis Sonntag das Produkt vor Ort. Beschränkt auf Nicht-Remote-Standorte**.
OSSW	Doppelter Austausch vor Ort		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Die fehlerhafte Einheit wird durch ein temporäres Produkt (gleiches Alter und gleicher Zustand) ausgetauscht, die Originaleinheit mitgenommen, repariert, zurückgebracht und installiert sowie die temporäre Einheit entfernt.
OS**	CP+ vor Ort		✓	✓	✓	✓		✓	2 Tage	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort. OS** Letzte 2 Ziffern hängen vom ausgewählten Druckvolumen ab.
OSA*	CP+ Lite vor Ort		✓	✓	✓	✓		✓	2 Tage	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort. OSA* Letzte Ziffer hängt vom ausgewählten Druckvolumen ab.
OSSW	Austausch vor Ort		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Produkt wird vor Ort durch überholtes Produkt (gleicher Zustand und gleiches Alter) ausgetauscht. DACH-Regionen: Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und Originaleinheit zum Kunden zurückgebracht.
OSWH	Techniker vor Ort (außer Druckerköpfe)		✓	✓	✓				2 Tage	Druckköpfe sind nicht in diesem Paket inklusive (Ausnahme: standardmäßiger Garantiezeitraum).
OSRP	Fachhändler vor Ort	✓		✓	✓			✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson Servicepartner verfügbar.
SP**	Nur Teilegarantie/ Ersatzteile	✓			✓			✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson Servicepartner verfügbar. SP** Letzte 2 Ziffern hängen vom ausgewählten Druckvolumen ab.
SP**	Teilegarantie +	✓			✓	✓		✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson Servicepartner verfügbar.
SP0*	Teilegarantie + Lite	✓			✓	✓		✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson Servicepartner verfügbar. SP0* Letzte Ziffer hängt vom ausgewählten Druckvolumen ab.
RTBS	Carry-In-Service		✓	✓	✓			✓	5 Tage	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägiger Garantie auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
INS*	Installation		✓	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen (nur Hardware-Installation).
OSMK	Wartungspaket/ Wartungsintervall- Verlängerungskit		✓	✓		✓				Festpreis für Einbau von Wartungsteilen und Zurücksetzen von Wartungszählern. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen		✓	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar: [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

\*\*\*Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Selbstreparatur

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	Arbeitszeit und Teile für Garantiereparatur ohne Druckköpfe inklusive	CoverPlus mit Selbst- reparatur – Druckkopf***	Arbeitszeit für den Einbau von Druckköpfen	Schulung für Anwender für den Austausch und die Anpassung von Druckköpfen sowie die allgemeine Wartung	Rabatt auf zusätzliche Druckköpfe ****	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Registrierung bei Epson Cloud Solution PORT und Nutzung des Service erforderlich	An Epson zurückgege- bene Druckköpfe	Standardreaktions- zeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit für Garantiereparatur ohne Druckkopf	Zusätzliche Bedingungen
Tintenstrahldrucker										
OSCR	✓	✓ Erstes bei Vertragsregist- rierung bereitgestelltes Druckkopf-Kit und Schulung für Anwender		✓	✓		✓	✓	1 Tag	CoverPlus mit Selbstreparatur bietet dem Benutzer die Möglichkeit, selbst die Druckköpfe im Epson Drucker auszutauschen – Ein Druckkopf pro Vertrag inklusive – weitere Druckköpfe sind gebührenpflichtig zu einem ermäßigten Preis erhältlich. Der Service erfordert, dass sich der Benutzer registriert und die Haupteinheit mit Epson Cloud Solution PORT als Teil der Supportbedingungen verbunden ist, damit Epson die Anzahl der im Drucker ausgetauschten Druckköpfe überwachen kann. Andere Garantiefehler sind durch die Standardbedingungen abgedeckt. Der Endbenutzer muss den bereitgestellten Druckkopf solange aufbewahren, bis dieser im Drucker eingebaut wird. Epson übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden von Druckköpfen, die am Kundenstandort entstanden sind.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar: [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). Der erste Druckkopf ist von dieser Laufzeit ausgeschlossen. Danach können die Druckköpfe zu einem ermäßigten Preis erworben werden.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\*Gerät muss verbunden und über Epson Cloud Solution PORT angemeldet sein, um sich für dieses erweiterte Garantiepaket zu qualifizieren.

\*\*\*\*Die maximale Anzahl der Druckköpfe, die im Rahmen der Selbstreparatur zum ermäßigten Preis erworben werden können, darf die Anzahl der im Drucker in einem Zeitraum von 12 Monaten neu installierten Druckköpfe nicht überschreiten. Die unter dem Vertrag erworbenen Druckköpfe dürfen nur für diesen vertraglich festgelegten Drucker verwendet werden.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Laser- und Nadeldrucker

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Druckköpfe inklusive***	Reaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
<b>Laserdrucker</b>							
OSSE	Techniker vor Ort	✓	✓			2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓			2	Produkt wird vor Ort durch überholtes Produkt ausgetauscht. DACH-Regionen: Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓			5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OS**	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓			2	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägiger Garantie auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
OSA*	Installation	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
OSMK	Wartungspaket	✓		✓		✓	Festpreis für Einbau von Wartungsteilen und Zurücksetzen von Wartungszählern. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
<b>Nadeldrucker</b>							
OSSE	Techniker vor Ort	✓	✓		✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort.
OSSW	Doppelter Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Fehlerhafte Einheit wird durch ein temporäres Produkt und dieses nach der Reparatur dann wieder durch das Originalprodukt ausgetauscht.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Das Produkt wird vor Ort durch überholtes Produkt ausgetauscht. DACH-Regionen: Die Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓		✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSP	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓		✓	2	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägiger Garantie auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
INS*	Installation	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
OSMK	Wartungspaket	✓		✓			Festpreis für Einbau von Wartungsteilen und Zurücksetzen von Wartungszählern. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar: [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\*Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Projektoren

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantie- teile inklusive	Lampe – nur Standardgarantie und -nutzung	****Lampe – erweiterte Anspruchsfrist für Garantie	***Unbegren- ztes Paket für Lampe	*Reaktionszeit in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker vor Ort	✓	✓	✓			2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSP	Doppelter Austausch vor Ort	✓	✓	✓			2	Die fehlerhafte Einheit wird durch ein temporäres Produkt (gleiches Alter und gleicher Zustand) ausgetauscht, die Originaleinheit mitgenommen, repariert, zurückgebracht und installiert sowie die temporäre Einheit entfernt.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	✓			2	Produkt wird vor Ort durch neues oder überholtes Produkt (gleicher Zustand) ausgetauscht. DACH-Regionen: Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und Originaleinheit zum Kunden zurückgebracht.
OSSL	Techniker vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓		2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt.
OSA*	Doppelter Austausch vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓		2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt.
OSSW	Austausch vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓		2	Produkt wird vor Ort durch neues oder überholtes Produkt (gleicher Zustand) ausgetauscht. DACH-Regionen: Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und Originaleinheit zum Kunden zurückgebracht. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt. Wenn die Lampe ausgetauscht wird, wird die Lampenstundengarantie auf die ursprünglich vertraglich festgelegten Stunden zurückgesetzt, bis das Installationsdatum des Originalprodukts die Lebenserwartung in Jahren überschritten hat. Es gilt auch eine Richtlinie zur angemessenen Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.
ULPW	Techniker vor Ort unbegrenzttes Paket für Lampen	✓	✓			✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie während der Dauer des Vertrags ausfällt oder das Ende der Nutzungsdauer erreicht. Das unbegrenzte Paket für Lampen umfasst auch eine Richtlinie zur angemessenen Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.
OSUL	Austausch vor Ort unbegrenzttes Paket für Lampen	✓	✓			✓	2	Das Produkt wird vor Ort durch ein überholtes Produkt ausgetauscht. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie während der Dauer des Vertrags ausfällt oder das Ende der Nutzungsdauer erreicht. DACH-Regionen: Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht. Das unbegrenzte Paket für Lampen umfasst auch eine Richtlinie zur angemessenen Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓			5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
RTBL	Carry-In-Service (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Garantiestunden kaputt geht. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
RTUL	Carry-In-Service unbegrenzttes Paket für Lampen	✓	✓			✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der Dauer des Vertrags ausfällt oder das Ende der Nutzungsdauer erreicht. Das unbegrenzte Paket für Lampen umfasst auch eine Richtlinie zur angemessenen Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.
OSMK	Wartung	✓	✓					Festpreis für Einbau von Wartungsteilen, Zurücksetzen von Zählern und Reinigung der Projektionseinheit.
INS*	Installation	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
LWP1	Lampenpaket				✓			Dieses Paket kann verwendet werden, um eine Garantieerweiterung nur für die Lampe zu bieten, um die Anspruchsfrist, aber nicht die angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie für die Dauer der Standardgarantie oder Garantieerweiterung für den Projektor zu erhöhen. Die Lampe muss vom Kunden eingebaut werden und wird per Kurier oder Techniker zugestellt.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar: [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

\*\*\*Das unbegrenzte Paket für Lampen umfasst auch eine Richtlinie für angemessene Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.

\*\*\*\*Das Lampenpaket umfasst auch eine Richtlinie für angemessene Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Scanner

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart-Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Reaktionszeit* in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker vor Ort	✓	✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	2	Das Produkt wird vor Ort durch ein überhohes Produkt ausgetauscht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓	2	Der Festpreis hängt vom Produkt und von der angeforderten Serviceart ab.
INS*	Installation	✓			Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓			Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar; [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Für Produkte mit einer Scanner-Option deckt die Garantie die Haupteinheit ab. Für Produkte, für die der Scanner später erworben und als Option hinzugefügt wird, muss ein separates Garantiepaket erworben werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Discproducer/POS-Drucker/ Colorworks-Etikettendrucker

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart-Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieile inklusive	Wartungsteile und Ersatzteile inklusive	Druckköpfe inklusive***	Reaktionszeit* in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
<b>Etiketten- und POS-Drucker (Thermo und Tintenstrahl)</b>							
OSSE	Techniker vor Ort	✓	✓		✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Das Produkt wird vor Ort durch überholtes Produkt ausgetauscht. DACH-Regionen: Die Einheit wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.
OSSP	Doppelter Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Die fehlerhafte Einheit wird durch ein temporäres Produkt (gleiches Alter und gleicher Zustand) ausgetauscht, die Originaleinheit mitgenommen, repariert, zurückgebracht und installiert sowie die temporäre Einheit entfernt.
OSMK	Techniker vor Ort 1-2 Wartungskit	✓	✓	✓	✓	2	CoverPlus mit Vor-Ort-Service. Techniker repariert innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang des Anrufs das Produkt vor Ort. Dieses Paket umfasst auch den Einbau von 1 oder 2 Wartungskits während des Garantieerweiterungszeitraums je nach erworbenem Paket. Wenden Sie sich an Ihr Epson Helpdesk, um den Einbau des Wartungskits zu buchen.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓		✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓		✓	2	Reparatur zum Festpreis für 1 Jahr für reparierte Teile garantiert. Epson behält sich das Recht vor, eine Gebühr für nicht zugehörige Fehler zu erheben.
INS*	Installation	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
<b>Fiskaldrucker</b>							
OSMK	Installation	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
FCDA	Einmalige Inspektion für Fiskaldrucker	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
FDIN	Installation/Deinstallation für Fiskaldrucker	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
FAAM	3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Fr.	✓	✓		✓		3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Fr. 1 jährliche Prüfung für jedes vertraglich festgelegte Jahr.
FA3S	3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Sa.	✓	✓		✓		3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Sa. 1 jährliche Prüfung für jedes vertraglich festgelegte Jahr.
FA3M	Jährliche Prüfung für Fiskaldrucker	✓					Jährliche Prüfung und Wartung für Fiskaldrucker. 1 jährliche Prüfung für jedes vertraglich festgelegte Jahr.
FAAS	Fiskaldrucker und Garantieerweiterung	✓	✓		✓	2	Bietet eine Reparaturgarantie und einen zusätzlichen geplanten Besuch pro Jahr während der Laufzeit des Vertrags (Fiskaldrucker).
OSMK	Wartungspaket/Wartungsintervall-Verlängerungskit		✓	✓			Festpreis für Einbau von Wartungsteilen und Zurücksetzen von Wartungszählern. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihr Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar: [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\*Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Wearables und Etikettendrucker

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile und Ersatzteile inklusive	Reaktionszeit* in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
RTBM	Carry-In-Service (einschließlich unsachgemäßen Gebrauchs und Missbrauchs)	✓	✓	✓	2	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Service Center oder bringt es dorthin. Beinhaltet durch unsachgemäßen Gebrauch und Missbrauch beschädigte Teile. Die anvisierte Durchlaufzeit liegt bei 5 Arbeitstagen ab Erhalt des Produkts. Die Reparatur des Produkts ist auf einen unsachgemäßen Gebrauch und Missbrauch und 1 Akkuaustausch während der Dauer des Vertrags beschränkt. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
<b>Etikettendrucker</b>						
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit reicht vom Datum, an dem die Einheit im Repair Center eingeht, bis zum Datum, an dem sie das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.

\*Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert oder bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar: [www.epson.de/support](http://www.epson.de/support). CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind in den CoverPlus-Beschreibungen angegeben.

\*\*Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

Für Produkte mit einer Scanner-Option deckt die Garantie die Haupteinheit ab. Für Produkte, für die der Scanner später erworben und als Option hinzugefügt wird, muss ein separates Garantiepaket erworben werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.